



Országos Szakfelügyelet Módszertani Központ

Az egészségügyi ellátás országos auditjai

Dr. Muzsik Béla

2009. december 10.



Jogszabályi háttér I.

- **15/2005. (V. 2.) EüM rendelet az egészségügyi szolgáltatók szakmai felügyeletéről**
 - kidolgozza az egyes szakterületek adatgyűjtési rendszerét, és folyamatosan gondoskodik azok gyűjtéséről, értékeléséről és továbbfejlesztéséről,
 - a klinikai audit módszertanának alkalmazásával biztosítja az egységes szempontrendszer alapján történő szakmai értékeléseket, az eredmények alapján az auditok során használható standardokra javaslatot tesz.
- Az OSzMK alapító okirata
- **22/2009. (VII. 17.) EüM rendelet az egyes személyazonosításra alkalmatlan ágazati (egészségügyi, szakmai) adatok körének meghatározására, gyűjtésére, feldolgozására vonatkozó részletes szabályokról szóló 76/2004. (VIII. 19.) ESZCSM rendelet módosításáról**



Jogszabályi háttér II.

•76/2004. (VIII. 19.) ES zCSm rendelet:

- Az 1. számú melléklet szerinti adatgyűjtéseket - a (2) bekezdésben foglaltak kivételével - az OSZMK a tárgyévet követő június 30-ig feldolgozza, értékeli, és ennek eredményéről - a szakterület szerint érintett országos szakfelügyelő útján - tájékoztatja az érintett adatszolgáltatókat.
- **Az e rendelet szerinti adatszolgáltatásért az adatszolgáltató vezetője felelős.**
- Az adatszolgáltató az adatokat a valóságnak megfelelő tartalommal, e rendelet szerinti határidőben és meghatározott módon, térítésmentesen köteles szolgáltatni.
- Az adatszolgáltatás elektronikus formában történik.



Jogszabályi háttér III.

•76/2004. (VIII. 19.) ES zCSm rendelet, 1. számú melléklet:

- Jelentés az iskola-egészségügyi munkáról
 - Védőnői jelentés összesítője
 - Jelentés az addiktológiai betegek gondozásáról
 - Jelentés a kábítószer-fogyasztókról és kezelésükről
 - Kábítószer-fogyasztók kezelési igényének indikátora (TDI)
 - Jelentés az elterelésben résztvevőkről
 - Összesítő jelentés a veleszületett rendellenességgel sújtott magzatokról, újszülöttekről (csecsemőkről)
 - Jelentés születési eseményről
-
- **A szakfelügyelő főorvosok által elrendelt kötelező klinikai audit jelentések**
-
- **Szakfelügyelő főorvosok éves klinikai audit beszámolója**



A szakfelügyelő főorvosok által elrendelt kötelező klinikai audit jelentések I.

- Fül-orr-gégészet: Tonsillectomia. Prof. dr. Sziklai István
- Szemészet: Cataracta. Prof. dr. Németh János (Adatlap rövid , Adatlap teljes)
- Sebészet: Cholecystectomy. Prof. dr. Kiss János
- Urológia: Prostatata Carcinoma. Dr. Tenke Péter
- Reumatológia és fizioterápia: Ellátási Audit. dr. Héjj Gábor
 - Arthritis
 - Biológiai Terápia
- Gyógytorna: Csípőtáji törések. Zsolt Zita
- Fogászat: Diagnózisunként alkalmazott beavatkozások. dr. Kivovics Péter



A szakfelügyelő főorvosok által elrendelt kötelező klinikai audit jelentések II.

- Kardiológia: Acut Koronaria Syndroma (multidiszciplináris)
- Sürgősségi betegellátás: Kórházi Reszuscitációs jelentés. dr. Berényi Tamás
- Transzfúziológia: Transzfúziológia Audit. Prof. Dr. M. Tóth Antal
- Alapellátás: Diabetes Audit. (OALI-val közösen)
- Haematológia: Felnőttkori AML ellátása. Prof. Dr. Losonczy Hajna
- Immunológia: SLE : Prof. dr. Czirják László
- Klinikai szakpszichológia, rehabilitáció: Discusherniás betegek rehabilitációjának klinikai szakpszichológiai központú elemzése Prof. Dr. Kállai János (Adatlap rövid , Adatlap teljes)
- Intenzív ellátás : Prof. Dr. Bogár Lajos

... stb.



A szakfelügyelő főorvosok éves klinikai audit beszámolója- „statisztikai auditok”

- Fül-orr-gégészet, Prof. dr. Sziklai István
- Szemészet, Prof. dr. Németh János (folyamatban)
- Sebészet, Prof. dr. Kiss János (folyamatban)
- Sürgősségi betegellátás, dr. Berényi Tamás
- Pszichiátria (OPK):
 - Gyermekpszichiátriai gondozók jelentés
 - Pszichiátriai gondozók jelentése
 - Pszichiátriai osztályok jelentése
- Jelentés szülészeti eseményről. Prof. Dr. Egyed Jenő, Dr. Csákány György
- Bőr és nemibeteg gondozók jelentése. Prof. Dr. Hunyadi János
- Orvosi kémiai laborok jelentése. Prof dr. Fekete Mátyás
- Orvosi mikrobiológiai laborok jelentése: dr. Füzi Miklós

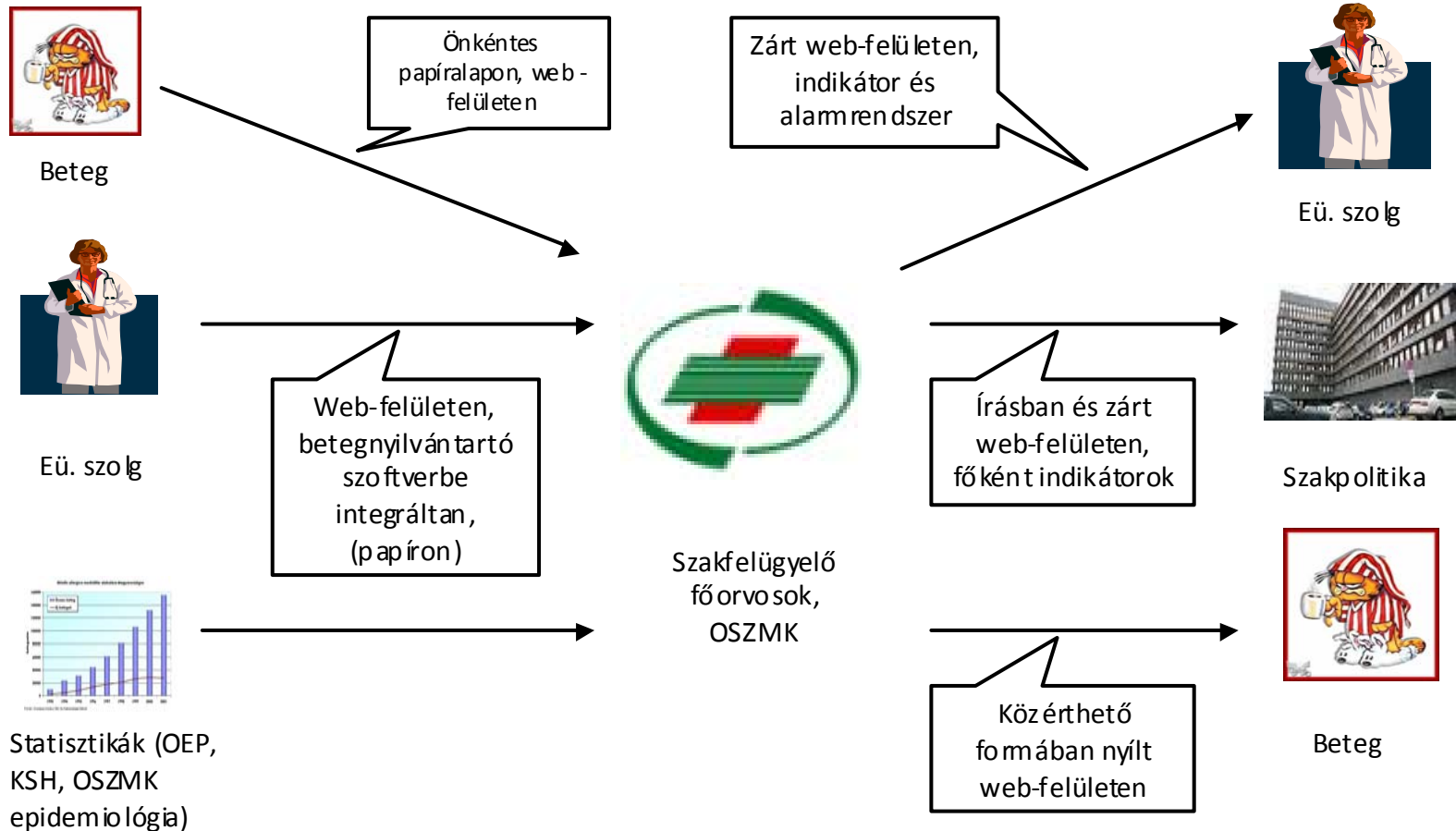


Az audit jellemzői I.

- Magának a struktúrának, a folyamatnak és az eredményeknek a követése
- Egyeztetett szakmai alapok
- Szakmai megfelelés, protokollok, irányelvek teljesülése
- Optimális betegutak vizsgálata
- Progresszivitás teljesülésének vizsgálata
- Országos működés



Az audit jellemzői II.- információ, reinformáció





Az audit gyakorlata I.

- **On line adatbevitel webfelületen keresztül (99%)** és papíralapon (1%)
- A progresszivitási szintnek megfelelően eltérő tartalmú kérdőívek
- A számítógépes rendszer alkalmas a betegút rekonstruálására
- A beteg személye anonim marad, utólag sem azonosítható
- Folyamatos működés melletti időszakos értékelés, az audit “karbantartása”, módosítása



On-line adatbevitel I.

IDR-AFD – OSZMK portál - regisztráció

Első lépések

Böngészőjének címsorába írja be: www.oszmk.hu , majd nyomjon ENTER-t.

Menürendszer

Aktuális hírek

Elérhetőség

Munkatársak

Regisztráció

A portál kezdő tartalmának betöltése után a bal oldali menüben válassza a „Regisztráció” pontot.

A betöltődött oldalon adatvédelmi tájékoztatónk olvasható. Az oldal alján az „Elovestam és elfogadom az adatvédelmi tájékoztatót.” sor elején lévő négyzetet „bejelölve” és a Tovább gombra kattintva léphet tovább.

Elovestam és elfogadom az adatvédelmi tájékoztatót.

Tovább

Regisztráció

Hibák

Nincs elfogadva a szabályzat.

Amennyiben a tájékoztató elfogadása nélkül lép tovább, az oldal újra betöltődik, de a tetején a képen látható hibaüzenet jelenik meg. Ha nem kíván regisztrálni, zárja be böngészője ablakát, vagy térjen vissza portálunk nyitólapjára.



On-line adatbevitel II.

Alapadatok megadása

A továbblépés után megjelenő ablak tartalma a mellékelt – kicsinyített – képen látható.

Először a „Regisztráció célja:” választó mezőben a céljának megfelelőt válassza ki (lásd az oldal alján lévő ábrát). A „Statistikai Adatszolgáltatás” pontot az OSAP, ágazati statisztika adatszolgáltatóinak kell választania. Az aktuális auditokról az „Audit Adatszolgáltatás” pontot választva vagy a portál aktuális hírei között tájékozódhat. A példában az „Audit Adatszolgáltatás”-t választottuk (lásd következő oldal első ábráját), a kitöltendő adatok minden pontnál megegyeznek.

Az „Alapadatok” részt mezőről-mezőre haladva töltsse fel adataival.

A „Név előtag:” választó mezőben a felkínált lehetőségek közül a legmegfelelőbbet válassza, vagy a „nincs”-et. Kérjük, hogy a

Regisztráció Célja: --- Kérem Válasszon! ---



On-line adatbevitel III.

Aktiválás

A mintaként regisztrált felhasználónak továbbított levél tartalma:

„Tisztelt Dr. Minta Aladár!

A www.oszmk.hu oldalon regisztráció történt az Ön e-mail címével (aladar.minta@mail-sys.pld.hu)

Amennyiben Ön kívánt regisztrálni, kérjük, hogy ezt a szándékát a

<http://www.oszmk.hu/WEB/regbe/aktival.php?gen=080107230131155u6vii10ovvre63m0qpnkpo1g27>

linkre való kattintással megerősíteni szíveskedjék **72 órán** belül.

Türelmét megköszönve, szeretnénk tájékoztatni, hogy fentiekre az adatgyűjtések során beérkező adatok védelme érdekében van szükség!

Ez az üzenet az OSZMK szerveréről automatikus generálással lett kiküldve.

*Probléma esetén a regisztracio@oszmk.hu e-mail címen vagy a **74/510-209** -es telefonszámon állunk rendelkezésükre.”*

Ha megérkezett a levél, kattintson az abban található linkre, ezzel lezárul a regisztráció.

Ha levelező kliens programjából nem engedélyezett a link közvetlen megnyitása, jelölje ki a <http://www.oszmk.hu> -val kezdődő hivatkozást az első szóközig, majd másolja a vágólapra (ez a legtöbb esetben a CTRL és C gombok egyidejű lenyomásával működik), majd internet böngészőjének üres címsorában állva szúrja be (ez a legtöbb esetben a CTRL és V gombok egyidejű lenyomásával működik) és nyomjon ENTER-t.

Az aktiváláshoz megadott link sikeres megnyitása után – amennyiben ez a regisztrációt követő



On-line adatbevitel IV.

ACUT CORONARIA SYNDROMA ESETELEMZÉS MENTÉS - Mozilla Firefox

http://www.oszk.hu/WEB/audit/acs_mento.php

Központi mentőállomás (régióközpont)

Alapadatok

Beteg TAJ (MD5 lenyomat):

Beteg neve: - Kérem válasszon! -

Beteg életkora:

Beteg lakhelyének irányítószáma: - Kérem válasszon! -

Ellátást végző

Orvos pecsétszám:

Mentőtípus: igen nem

Fájdalom, panaszok igen nem

Fájdalom, panaszok kezdete (dátum, óra : perc): év hó nap . :

Első ellátás igen nem

Vérnyomás: / Hgmm

Pulzus szám: / perc

Melkasi fájdalom: igen nem

Kélp stádium: - Kérem válasszon! -

Első EKG időpontja (dátum, óra : perc): év hó nap , :

EKG kép:

STEMI NSTEMI Norm. EKG

Arritmia:

AV/AF Bradycardia

AV block: - Kérem válasszon! -

Perifériás vénabiztosítás: igen nem

Centrális vénabiztosítás: igen nem

Pacemaker: igen nem

Kész

Start 4 Firefox Microsoft Office ... Mozgásteremtő audit ... Microsoft PowerPon... cors2.jpg - InfaVe... Képek HL 16:04



Papíralapú betegkérdőív

- Kiküszöböli a betegek eltérő számítástechnikai ismereteit
- Csak kis mintaszámnál alkalmazzuk, mert nagyon drága !
- Jelenleg csak az SLE audit során tervezzük használni majd

SLE ESETELEMZÉS V 1.0
(Országos Szakfelügyeleti Módszertani Központ, Hatályos: 2009. november 1-től)

Tisztelt Hölgyem / Uram!

Intézetünk az Országos Szakfelügyeleti Módszertani Központ (OSzMK) a Klinikai Immunológiai és Allergológiai Szakmai Kollegium (KIASzK) 2008-as megkeresése alapján felmérést végez a szisztémás lupus erythematosus (SLE) betegség arányi ellátásának szervezésével kapcsolatban.

Kérjük, hogy a következő kérdőív önkéntes és névtelen kitöltésével segítse munkánkat, hogy a továbbiakban az egészségügyi ellátórendszer jobban tudja szolgálni az Ön és betegтары egészségét.

Lehetséges szerint a kérdőív mindkét oldalát válaszolja meg, majd adja át kezelőorvosának, aki azt eljuttatja hozzánk.

Segítő közreműködését előre is megköszönve,

Az OSzMK Szakfelügyeleti Elemzési és Klinikai Audit Orvostálya

Az Ön életkora:
Nem: Férfi Nő
Az Ön lakhelyének irányítószáma:

Időpontok

A kérdőív kitöltésének dátuma:

Milyen tünetek jelentkeztek előzőre?
(Írják igen esetén jelöljön X-et a négyzetbe, egyébként töltsék ki a választás lehetőséget)

<u>lár</u>	<input type="checkbox"/>
<u>ízületi duzzanat, fájdalom</u>	<input type="checkbox"/>
<u>epilepsziás roham</u>	<input type="checkbox"/>
<u>napfény-érzékenység</u>	<input type="checkbox"/>
<u>bőrpg vagy egyéb bőrön jelentkező kóros eltérés</u>	<input type="checkbox"/>
<u>hajhullás</u>	<input type="checkbox"/>
<u>Fájdalom a mellkasban</u>	<input type="checkbox"/>
<u>trombózis</u>	<input type="checkbox"/>
<u>vesztály csökkenés</u>	<input type="checkbox"/>
<u>Érzelmi instabilitás, gyengeségérzés</u>	<input type="checkbox"/>
<u>nyirokcsomó-duzzanat</u>	<input type="checkbox"/>



Papíralapú az ellátóra vonatkozó kérdőív

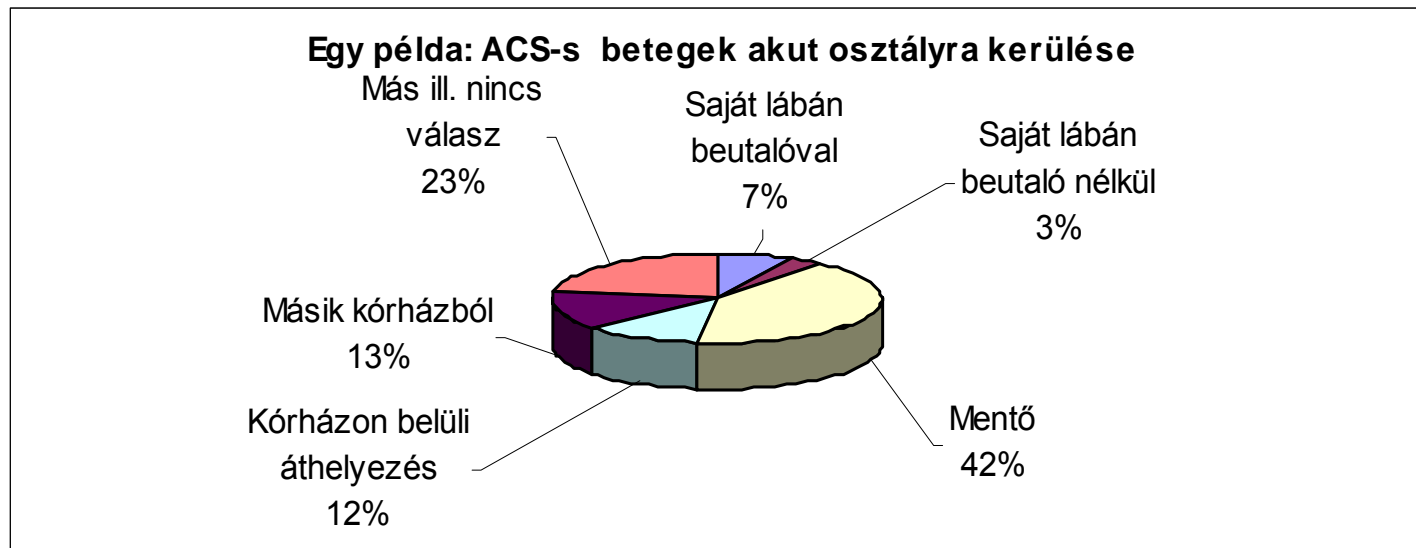
- Célja az auditba bevont résztvevők előszűrése
- Csupán néhány kérdést tartalmaz, minimális alapinformációkat
- Jelenleg csak a klinikai szakpszichológusok auditjában tervezzük

<i>Az intézmény által biztosított szolgáltatások</i>	Rutinszerűen	Alkalmanként
Mozgásterápia		
Pszichológiai tanácsadás ellátás betegvezetés		
Klinikai szakpszichológia, Pszichoterápia		
Ergoterápia		
Neuro-urológiai		
Sportterápia		
Szociális ellátás		



On – line értékelés, reinformáció

- A szakma által meghatározott indikátorokat kívánjuk használni
- On-line, automatikus értékelés
- A szakfelügyelők számára minden, az egészségügyi szolgáltatók számára néhány adat elérhető
- A szakma igénye alapján opcionális alarmrendszert is működtetni tudunk





Országos Szakfelügyelet Módszertani Központ

Köszönöm a figyelmet!

Dr. Muzsik Béla

muzsikb@oszmk.hu,